

Regulamin świadczenia usług w ramach serwisu www.lyfelive.pl

I. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania przez użytkowników (dalej „Użytkownicy”) z usług interaktywnych (dalej „Usługi”) świadczonych przez Usługodawcę za pomocą serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem www.lyfelive.pl (dalej: „Serwis”) przy pomocy konta Użytkownika założonego przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej „Konto”).

1.2. Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest WHITE SOLUTION Sp. z o.o. sp. k. zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 5/4, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000443796, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł w całości opłacony, NIP: 781-188-19-95 (dalej "WHITE SOLUTION").

1.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

1.4. Świadczenie Usług przez WHITE SOLUTION polega na umożliwieniu zarejestrowanym Użytkownikom korzystania z Serwisu, stanowiącego platformę interaktywną do edukacji online zgodnie z przedmiotem prowadzonego Projektu „LYFE LIVE” przez WHITE SOLUTION.

1.5. Korzystanie z Usług oferowanych w Serwisie oraz rejestracja w Serwisie i założenie Konta oznacza wyrażenie zgody na warunki sformułowane w niniejszym Regulaminie.

1.6. Dostęp do Usług oferowanych w Serwisie mają tylko zarejestrowani Użytkownicy Serwisu, którzy dokonali rejestracji w Serwisie i założyli w ten sposób Konto.

1.7. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji funkcjonalności Serwisu ze względów natury prawnej lub technicznej, w tym:

a) względów ochrony prywatności danych lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu;

b) trudności technicznych związanych z działalnością Serwisu lub Internetu.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu z przyczyn od niego niezależnych oraz z powodu nieprzewidzianych okoliczności.

1.8. WHITE SOLUTION zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w dowolnym momencie, z dowolnych przyczyn. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

1.9. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest: posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego, posiadanie dostępu do sieci Internet, korzystanie ze standardowego oprogramowania w postaci systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, przy czym przeglądarka internetowa powinna obsługiwać pliki „cookies” (szczegółowe zasady wykorzystania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności), posiadanie własnego, aktywnego adresu poczty elektronicznej.

1.10. W przypadku braku spełnienia powyższych wymogów korzystanie z Serwisu może być utrudnione lub niemożliwe. WHITE SOLUTION nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie będzie utrudnione lub będzie możliwe także w przypadku spełnienia powyższych wymogów.

II. Członkostwo i rejestracja w Serwisie

2.1. W celu pełnego korzystania z Serwisu niezbędne jest dokonanie rejestracji w Serwisie i założenie w ten sposób Konta.

2.2. Użytkownikami Serwisu mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i posiadające miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które zawarły z Usługodawcą umowę o korzystanie z Serwisu i założyły w ten sposób Konto.

2.3. Rejestracja i założenie Konta w Serwisie jest bezpłatne. Każdy Użytkownik może założyć tylko jedno Konto.

2.4. Użytkownik chcąc założyć w Serwisie Konto, wypełnia i wysyła do WHITE SOLUTION odpowiedni formularz rejestracyjny, znajdujący się na podstronie Serwisu. Formularz rejestracyjny stanowi ofertę Usługodawcy skierowaną do przyszłego Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu.

2.5. W formularzu rejestracyjnym przyszły Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych: imię, nazwisko, login (adres e-mail), hasło (min. 6 znaków, w tym przynajmniej 1 litera i 1 cyfra), numer PWZ, data urodzenia, numer telefonu oraz adres do korespondencji. Niepodanie danych uniemożliwi rejestrację i założenie Konta.

- 2.6. Zabronione jest dodawanie w formularzu rejestracyjnym treści o charakterze bezprawnym.
- 2.7. Wysłanie formularza rejestracyjnego do WHITE SOLUTION stanowi przyjęcie oferty WHITE SOLUTION na zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.8. WHITE SOLUTION, po zawarciu umowy o korzystanie z Serwisu, przesyła na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wiadomość z potwierdzeniem założenia Konta.
- 2.9. Umowa o korzystanie z Serwisu zawarta jest na czas nieokreślony. Zarówno Użytkownik jak i WHITE SOLUTION jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Serwisu w każdym czasie i bez podania przyczyny. Wypowiedzenie umowy następuje z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy może nastąpić w formie pisemnej lub mailem na adres poczty elektronicznej.
- 2.10. WHITE SOLUTION informuje, że korzystanie z Konta może wiązać się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. Z tego względu Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują powyższe zagrożenie. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie przez Użytkownika odpowiednich środków technicznych.
- 2.11. WHITE SOLUTION może żądać od Użytkownika dokumentów potwierdzających prowadzenie przez niego działalności gospodarczej. Jeżeli Użytkownik nie jest osobą fizyczną, wówczas osoba działająca w imieniu i na rzecz Użytkownika zobowiązana jest do udokumentowania na każde wezwanie WHITE SOLUTION faktu udzielenia mu przez Użytkownika pełnomocnictwa.
- 2.12. Użytkownik zobowiązuje się zachować swoje hasło w tajemnicy oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje użycia swojego hasła przez osoby trzecie.
- 2.13. W przypadku stwierdzenia, że dane Konta (login, hasło) są bezprawnie wykorzystywane przez osoby trzecie, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o zaistniałym fakcie WHITE SOLUTION.
- 2.14. Ze względów bezpieczeństwa lub innych istotnych względów organizacyjnych lub technicznych WHITE SOLUTION może żądać od Użytkowników zmiany hasła lub innych informacji wykorzystywanych dla uzyskania dostępu do Serwisu.
- 2.15. Niedopuszczalne jest korzystanie w Serwisie z Kont innych Użytkowników lub odstępowanie swojego Konta innym osobom.
- 2.16. Użytkownik wyraża zgodę na dostęp WHITE SOLUTION do informacji zgromadzonych na Koncie m.in. w celu weryfikacji ewentualnych naruszeń Regulaminu lub przepisów prawa.

III. Polityka prywatności w Serwisie

- 3.1. WHITE SOLUTION posługuje się plikami typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika, w celu zapewnienia, że Konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawne Login i Hasło do Konta.
- 3.2. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji o Użytkowniku organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Przy czym dane Użytkownika mające charakter danych osobowych nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
- 3.3. Każdy Użytkownik zobowiązuje się nie wyjawiać informacji dotyczących innych Użytkowników, w posiadanie których wszedł na skutek korzystania z Serwisu lub które otrzymał od WHITE SOLUTION lub innego Użytkownika (wliczając w to m.in. użycie adresów poczty elektronicznej dla celów "spammingu" lub prześladowania) do celów innych niż określone w niniejszym Regulaminie oraz regulaminach korzystania z Serwisu dla poszczególnych kategorii Użytkowników.
- 3.4. Bez uprzedniej zgody WHITE SOLUTION niedopuszczalne jest ujawnianie i wykorzystywanie informacji dostępnych wyłącznie zarejestrowanym Użytkownikom Serwisu.

IV. Zasady korzystania z serwisu oraz eliminacja nadużyć

- 4.1. Serwis powinien być używany przez Użytkowników dla celów, o których mowa w punkcie 1.4. powyżej.
- 4.2. Niedozwolonym jest korzystanie z usług Serwisu w celu naruszającym obowiązujące prawo oraz dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 4.3. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgodność ich działań w ramach Serwisu z obowiązującym prawem.
- 4.4. Użytkownikom nie wolno posługiwać się nieuczciwymi metodami w korzystaniu z Serwisu. Ponadto, zabronione jest podejmowanie przez Użytkowników działań mogących wyrzucić skutek w postaci przerwania lub zaburzeń w funkcjonowaniu Serwisu.
- 4.5. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odmowy dostępu któregokolwiek z Użytkowników do Serwisu lub jego części, jeżeli zachowanie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu.

Podmiot, którego zawieszenie lub odmowa dotyczy, nie może dokonać powtórnej rejestracji lub korzystać z Serwisu bez uprzedniej zgody WHITE SOLUTION.

4.6. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane w Serwisie lub z użyciem Serwisu dokonywane z użyciem swojego loginu i hasła.

4.7. Użytkownik odpowiedzialny jest za to, że żadna informacja przesłana przez niego do Serwisu, jak również żadne działanie lub wysłana wiadomość będące w związku z Serwisem, nie będzie:

- a) stanowić naruszenia praw własności intelektualnej jakiejkolwiek osoby lub jakiegokolwiek przedsiębiorstwa;
- b) stanowić naruszenia obowiązującego prawa, w tym przepisów karnych;
- c) nosić znamiona działań obraźliwych, groźących, naruszających przyjęte normy obyczajowe, dopuszczającego się obrazy uczuć religijnych, o charakterze pornograficznym, fałszywych, niewiarygodnych lub wprowadzających w błąd.

4.8. Każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że WHITE SOLUTION uprawniony jest do wycofania z Serwisu jakiejkolwiek informacji, co do której, bazując na własnych źródłach informacji lub opierając się na doniesieniach Użytkowników lub innych osób lub organów, stwierdzono, że może on stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub stanowić uszczerbek dla dobrego imienia Serwisu.

V. Odpowiedzialność WHITE SOLUTION

5.1. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi nieumyślnie w związku z wykonywaniem jakiejkolwiek umowy zawartej na podstawie Regulaminu.

5.2. WHITE SOLUTION nie odpowiada za jakiejkolwiek uchybienia w wykonywaniu jego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu spowodowane okolicznościami przez niego niezawinionymi.

5.3. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku: działania siły wyższej, przerwy w dostawie prądu, sporu pracowniczego, przepisów prawa, zaniedbania lub braku działania ze strony władz, awarii usług telekomunikacyjnych lub jakichkolwiek opóźnień bądź awarii spowodowanych przez osoby trzecie. W takich przypadkach WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do anulowania lub zawieszenia swoich usług bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

5.4. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za awarie sprzętu Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta, bez względu na jego lokalizację i miejsce administracji, które mogą uniemożliwić funkcjonowanie usług Serwisu lub kontaktowanie się Użytkownika z Serwisem.

5.5. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za zgodność swoich działań podejmowanych w ramach Serwisu z obowiązującym prawem a zwłaszcza ustawą Prawo farmaceutyczne.

VI. Własność intelektualna

6.1. Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej odnoszące się do Serwisu lub w nim wykorzystane, inne niż informacje wniesione do Serwisu przez Użytkowników, stanowią przedmiot praw WHITE SOLUTION. Nikt nie może kopiować, rozpowszechniać, prezentować publicznie lub sporządzać jakichkolwiek utworów zależnych na podstawie Serwisu lub jakichkolwiek innych informacji uzyskanych z Serwisu bez uzyskania uprzedniej zgody WHITE SOLUTION lub Użytkowników, od których informacje pochodzą.

6.2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy do celów innych niż te ściśle związane z korzystaniem z Serwisu w sposób określony niniejszym Regulaminem.

VII. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług w Serwisie należy zgłaszać do WHITE SOLUTION na następujący adres poczty elektronicznej: twoje@lyfelive.pl

7.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: login składającego reklamację, dokładny opis i powód reklamacji.

7.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez WHITE SOLUTION niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu.

VIII. Dane osobowe

8.1. Administratorem danych osobowych jest WHITE SOLUTION.

8.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w Regulaminie.

8.3. Użytkownik, chcący założyć Konto, w trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez WHITE SOLUTION danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym:

- a) realizacji umowy o korzystanie z Serwisu oraz realizacji Usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z przedmiotem i celem Projektu „LYFE LIVE”.
- b) na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług WHITE SOLUTION.

8.4. Użytkownik może również wyrazić zgodę na przetwarzanie przez WHITE SOLUTION podanych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych w celu otrzymywania od WHITE SOLUTION informacji handlowej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, jak również wyrazić zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych przez podmioty współpracujące z WHITE SOLUTION w celu określonym w ust. 3 pkt a), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług tych podmiotów oraz w celu otrzymywania od tych podmiotów informacji handlowej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

8.5. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o korzystanie z Serwisu.

8.6. Użytkownikowi przysługują uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania;
- b) prawo do informacji o przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych;
- c) prawo do żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia w przypadku, gdy okażą się niekompletne, nieprawdziwe, nieaktualne lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa;
- d) prawo do żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich usunięcia w przypadku, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego były zebrane.

IX. Postanowienia końcowe.

9.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów.

9.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie w postaci zamieszczenia zmienionej wersji Regulaminu. Użytkownicy zostaną ponadto o zmianie powiadomieni przy pomocy informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji w Serwisie. Okres wypowiedzenia dotychczasowej wersji Regulaminu wynosi 7 dni od dnia przesłania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

9.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

9.4. Do oceny praw i obowiązków WHITE SOLUTION oraz osób korzystających z Serwisu zastosowanie znajduje prawo polskie.

9.5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem i korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby WHITE SOLUTION.

9.6. Regulamin obowiązuje od dnia 04.06.2020r.